



## *Il numero dell'emergenza*

### **Come funziona il 118 ?**

Il 118 è un servizio pubblico di emergenza sanitaria attivo tutto l'anno, 24 ore su 24, che in situazioni di urgenza o di emergenza garantisce l'invio immediato di mezzi di soccorso sanitario per un eventuale ricovero ospedaliero. La telefonata al 118 è gratuita da ogni apparecchio telefonico, fisso o mobile. Gli operatori del 118 valutano l'emergenza e inviano il mezzo e l'equipaggio più appropriato. Il paziente viene raggiunto nel più breve tempo possibile e trasportato all'ospedale più vicino o in quello in cui sono disponibili in quel momento gli specialisti necessari.

#### ***Quando chiamare il 118***

- In caso di malore grave
- In caso di grave incidente stradale, domestico, sportivo o sul lavoro
- Ricovero ospedaliero, solo se urgente
- Quando si teme pericolo di vita
- In caso di sospetto infarto

#### ***La chiamata***

Digitando su qualsiasi apparecchio telefonico, fisso o mobile, **1 1 8** si viene messi in contatto con la Centrale Operativa. La chiamata è gratuita sia da telefoni fissi che mobili, non è però possibile chiamare il 118 da telefoni cellulari privi di scheda, in queste situazioni è possibile digitare il 112

#### ***La Centrale Operativa***

**L'operatore ricevente pone alcune semplici domande:**

- dove è successo (comune, via, piazza, n. civico ...)
- cosa è successo (malore, incidente, ...)
- n. di persone coinvolte ...
- condizioni dei coinvolti (coscienti, respirano, sanguinano ...)
- ed assegna un indice di gravità all'evento



Una volta localizzato l'evento e verificate le risorse disponibili (ambulanze) vengono inviati i mezzi di soccorso

Oltre ai mezzi di soccorso sanitario, in caso di necessità vengono attivate tramite linee telefoniche dedicate:

- Forze dell'ordine (Polizia di Stato, Carabinieri, Polizia Locale ...)
- Vigili del Fuoco
- Altri Enti

In caso di particolare gravità la Centrale Operativa 118 invia anche Mezzi di Soccorso Avanzato

- Automedica
- Elisoccorso
- Unità Speciale Grandi Emergenze

#### ***In quanto tempo arriva l'ambulanza?***

Il tempo che impiega l'ambulanza per raggiungere il luogo dell'evento dipende dall'utilizzo dei sistemi di segnalazione (sirena e lampeggianti), dal traffico e da molte altre cause; comunque in casi gravi non dovrebbe superare gli 8 minuti per le aree urbane ed i 20 minuti per quelle extraurbane.



#### ***Intervento e coordinamento dei soccorsi***

I mezzi di soccorso operano sul luogo dell'evento in stretto collegamento con la Centrale Operativa 118.

#### ***Ospedalizzazione***

In base a:

- patologie dei pazienti
- condizioni sanitarie
- disponibilità ospedaliere

La Centrale operativa indirizza alle strutture sanitarie più adeguate alla necessità